



POLÍTICAS DE GARANTÍA

Keyton de Venezuela C. A. Rif: J- 31766452-3

Términos y Condiciones

1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA COBERTURA

•**Documentación Obligatoria:** En caso de requerir servicio técnico, el cliente deberá presentar obligatoriamente la factura de compra original junto con este certificado de garantía debidamente llenado, firmado y sellado por el Distribuidor Autorizado al momento de la venta.

•**Uso del Equipo:** Esta garantía ampara única y exclusivamente al comprador original, siempre y cuando el producto sea aplicado a **USO DOMÉSTICO**. Quedan excluidos los equipos destinados a uso comercial o industrial.

•**Relación de Capacidad vs. Área (Aires Acondicionados):** Esta garantía tendrá validez únicamente si la capacidad en BTU del equipo es la adecuada para las dimensiones (m²) y la carga térmica del área a climatizar, conforme a los parámetros técnicos del fabricante. Quedan excluidos de la cobertura los daños por sobreesfuerzo, sobrecalentamiento o desgaste prematuro del compresor ocasionados por la instalación de un equipo de capacidad inferior (subdimensionado) para el área real a enfriar.

•**Ámbito Territorial:** La presente garantía es válida únicamente dentro del territorio de la República Bolivariana de Venezuela para los productos de la marca Keyton.

2. CONDICIONES DE OBLIGATORIEDAD (INSTALACIÓN Y PROTECCIÓN)

•**Protección Eléctrica:** Pierde la garantía de forma automática todo equipo que esté conectado directamente a la red eléctrica sin su respectivo protector de voltaje adecuado y certificado para el producto.

•**Instalación de Aires Acondicionados Split:** Solo tendrán garantía aquellas instalaciones de unidades tipo Split cuya tubería de conexión tenga la longitud del metraje suministrado con el equipo; de lo contrario, el equipo queda fuera de garantía.

•**Mantenimiento Preventivo:** El mantenimiento periódico del equipo (limpieza de filtros, serpentines y ductos) es responsabilidad exclusiva del propietario y sus costos no están cubiertos por esta garantía. La realización de limpiezas de rutina no anulará la garantía, siempre y cuando no implique la manipulación del sistema sellado de refrigeración, componentes eléctricos o el desarme y/o intervención parcial o total del equipo.



Servicio y Soporte Técnico



0424 – 409.52.10



Horario de Atención

Lunes a Viernes

8:00 a.m. – 12:00 p.m.

1:00 p.m. – 5:00 p.m.



ventas01@keyton.com.ve

Keyton de Venezuela C. A. Rif: J- 31766452-3

El presente Certificado de Garantía se emite en concordancia con las normativas vigentes para la defensa en el acceso a los bienes y servicios de la República Bolivariana de Venezuela. Keyton de Venezuela C.A. se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones descritos en este documento.

3. CAUSALES DE ANULACIÓN Y EXCLUSIONES

Esta garantía no tendrá validez ni cubrirá reparaciones si el Centro de Servicio Autorizado detecta cualquiera de las siguientes situaciones:

•**Intervención no Autorizada:** Cuando el producto presente evidencias de haber sido destapado, alterado, modificado o reparado en sus componentes eléctricos, electrónicos, sistema de refrigeración; parcial o totalmente por personas o talleres ajenos a nuestros Centros de Servicios Autorizados.

•**Suministro Eléctrico Defectuoso:** Fallas ocasionadas por el uso de un voltaje no adecuado para el producto, caídas de tensión o fluctuaciones en la energía eléctrica comercial.

•**Incumplimiento del Manual:** Cuando el producto sea operado incumpliendo las normas contenidas en el manual de instrucciones referentes al uso, funcionamiento, ventilación y modo de empleo.

•**Puesta en Marcha Incorrecta:** Daños generados por encender o usar el equipo sin antes haber removido todos los empaques, plásticos y protectores de su embalaje original.

•**Factores Externos y Fuerza Mayor:** Daños causados por inundaciones, terremotos, incendios, explosiones, vandalismo, accidentes fortuitos, derrame de líquidos corrosivos, exposición extrema al salitre o factores ambientales severos.

•**Plagas y Fauna:** Averías o cortocircuitos provocados por la introducción de roedores, insectos, lagartijas o cualquier otro animal al interior de los componentes del equipo.

•**Piezas Sujetas a Desgaste y Accesorios:** No gozan de garantía las piezas de plásticas, accesorios y/o piezas de desgaste natural por uso, tales como, tuberías de instalación, perillas, filtros (de aire y de lavadoras), tapa de lavado o centrifugado y componentes similares, manguera de drenaje, controles remotos, entre otros.

4. VIGENCIA DE LA GARANTÍA POR PRODUCTO

La vigencia comienza a regir a partir de la fecha de facturación de compra bajo el siguiente esquema:

Categoría de Producto	Período
Smart TV, Congeladores, Neveras, Secadoras, Aires Acondicionados.	12 Meses
Nevera Exhibidora Vertical.	06 Meses
Dispensador de Agua, Lavadoras.	03 Meses

Cliente Firma Conforme: _____

C. I. / Rif: _____

Certificado de Garantía

No. de Control: _____



IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO

PRODUCTO (EJ. AIRE ACONDICIONADO / NEVERA):

MODELO:

SERIAL DEL EQUIPO (S/N):

FECHA DE COMPRA:

Nº DE FACTURA:

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

NOMBRE DE LA TIENDA / SUCURSAL:

CÓDIGO / VENDEDOR:

FIRMA DEL CLIENTE (CONFORME)

FIRMA Y SELLO DEL DISTRIBUIDOR